BELCORP

lo extraordinario está en ti

Código de ética Belcorp

L'BEL ésika cyzone

En Belcorp creemos que cada persona tiene el poder de hacer realidad sus sueños.

Asumir ese poder significa reconocer que nuestras acciones y decisiones tienen un efecto sobre nuestro entorno, y de nosotros depende que éste sea positivo.

Como corporación somos responsables de garantizar un actuar transparente e íntegro, ya que solo así daremos vida a nuestro propósito: Impulsamos belleza para lograr realización personal. Así fomentaremos un crecimiento sostenible construyendo relaciones sólidas y duraderas inspiradas en el respeto y la confianza.

Y para lograrlo, es importante reconocer las pautas de comportamiento ético que nos guían y aseguran que las relaciones con nuestros compañeros se basen en el respeto, que nuestras consultoras se sientan más unidas a nosotros, que nuestros consumidores nos favorezcan con su preferencia, y, sobre todo, que sintamos el orgullo de crear oportunidades de desarrollo y contribuir al avance de la sociedad.

Nuestro Código de Ética nos guía en este camino. Contiene nuestro propósito, valores, principios de liderazgo y los comportamientos éticos a los que nos comprometemos en Belcorp. Demostremos con el ejemplo que podemos contribuir con un mundo mejor.

Eduardo

EDUARDO BELMONT
Fundador

Nos sentimos orgullosos de ser una compañía que trasciende con un propósito tan poderoso como lo es: “Impulsamos belleza para lograr realización personal”.

En Belcorp soñamos en grande y creemos que lo extraordinario sí es posible

Nuestro propósito es el que guía cada una de nuestras acciones y decisiones, y demuestra nuestro genuino interés de contribuir a transformar positivamente la vida de millones de personas en América Latina.

Desde nuestros inicios, y gracias al actuar siempre correcto, íntegro y transparente de cada uno de nuestros colaboradores, hemos construido una excelente reputación como empresa ética, comprometida con la sociedad y que crea relaciones sostenibles y de respeto con todas las personas con las que interactuamos, generando un gran impacto positivo en la sociedad.

Juntos, viviendo nuestros principios y valores en todo lo que hacemos es como continuaremos creciendo de manera sostenible y logrando lo que nos proponemos: transformar la vida de todas las personas con las que nos relacionamos, consultoras, consumidores y colaboradores, para así contribuir al avance de la sociedad.

Nuestro Código de Ética detalla los lineamientos de comportamiento ético inspirados en nuestros valores y principios de liderazgo. Estos lineamientos deben guiar nuestro día a día, lo que hacemos y la manera cómo nos comportamos y operamos. Es así, como cada uno de nosotros vamos a contribuir a seguir fortaleciendo nuestra reputación de compañía ética y responsable que hace siempre lo correcto, a hacer realidad nuestro propósito y a fomentar un crecimiento sostenible que contribuya a crear un mundo mejor para todos.

Gracias por dar el ejemplo y seguir haciendo de Belcorp una compañía de la que todos nos sentimos orgullosos. Juntos sigamos demostrando que en Belcorp lo extraordinario es posible.

Un fuerte abrazo,

Erika

ERIKA HERRERO
CEO

NUESTRO PROPÓSITO

Impulsamos belleza para lograr realización personal

Introducción a nuestro Backbone

Nuestro propósito es una poderosa afirmación de quiénes somos y para qué existimos. Este nos inspira continuamente. Y, para darle vida de una forma adecuada lo enmarcamos en un concepto guía que llamamos Backbone: nuestra columna vertebral.

Este es un marco poderoso que crea coherencia en toda la organización, promoviendo la disciplina y el enfoque, y además es lo suficientemente amplio como para permitirnos explorar y liberar nuestro potencial creativo. Nos dirige de forma más clara hacia lo que queremos lograr y señala el modo de hacerlo.

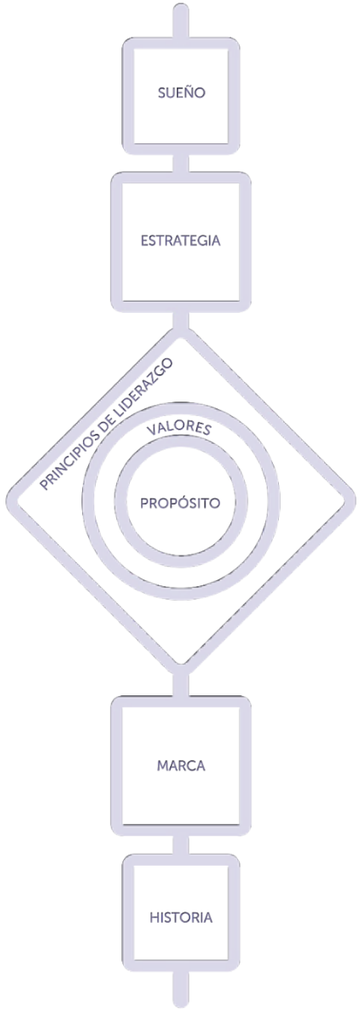
Nuestro Backbone está compuesto de los siguientes elementos:

PROPÓSITO
Nuestra esencia y razón de ser.

SUEÑO Y ESTRATEGIA
Nuestra brújula hacia el camino correcto.

VALORES Y PRINCIPIOS DE LIDERAZGO
Nuestra cultura –lo que nos define como empresa–.

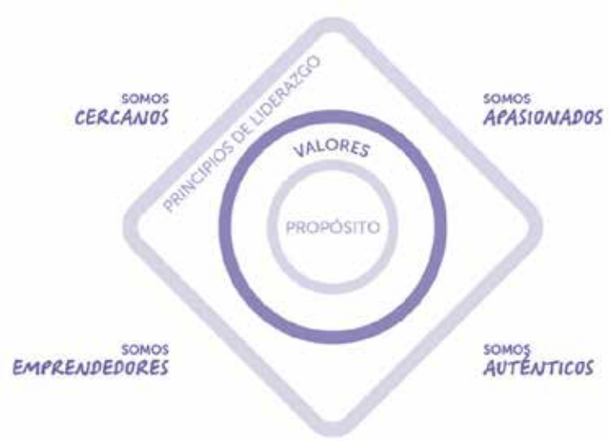
MARCA E HISTORIAS
Nuestra reputación -lo que demuestra el impacto que tenemos en los demás y en la sociedad en general-.



Nuestros Valores

Los valores nos identifican como personas y como compañía, y son también el referente necesario del trabajo que hacemos para darle vida a nuestro propósito.

Representan lo que nos hace especiales y nos posibilitan e impulsan a evolucionar para ser cada vez mejores.



Somos APASIONADOS

Disfrutamos intensamente lo que hacemos y creemos que lo extraordinario es posible.

Somos CERCANOS

Creamos y desarrollamos relaciones de calidad y respeto que generan valor para todos.

Somos EMPRENDEDORES

Nos retamos permanentemente a crear y a crecer para hacer realidad nuestros sueños.

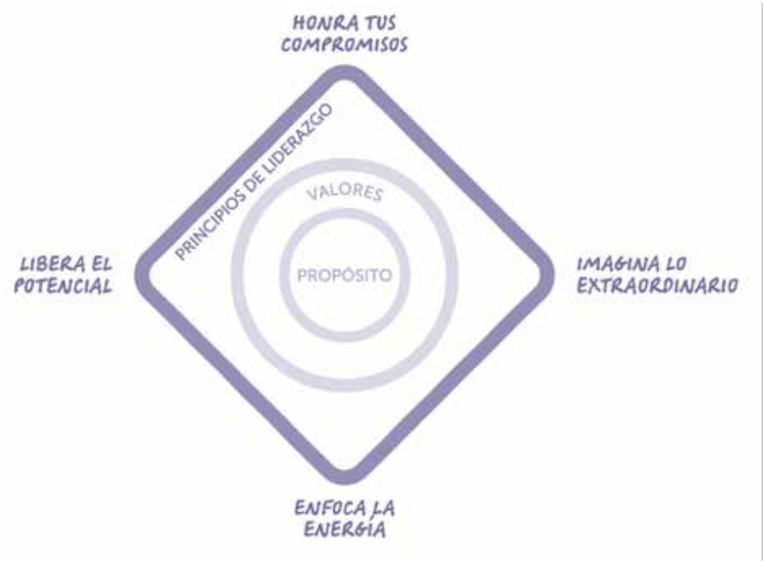
Somos AUTÉNTICOS

Somos consecuentes con lo que pensamos, decimos y hacemos.

Nuestros Principios de Liderazgo

El Backbone es una herramienta poderosa y útil para el crecimiento del negocio solo cuando es introducido en la cultura y es liderado por nosotros día a día.

Nuestro reto como líderes es darle vida con nuestro ejemplo y acciones dentro y fuera de Belcorp. Por eso definimos cuatro principios de liderazgo que nos servirán para saber con claridad cómo debemos trabajar y guiar a nuestros equipos.



Imagina lo
EXTRAORDINARIO
Crea un futuro lleno de posibilidades.

Enfoca la
ENERGIA
Prioriza y planifica para generar mayor valor.

Libera el
POTENCIAL
Maximiza nuestro potencial colectivo.

Honra tus
COMPROMISOS
Impulsa resultados sobresalientes.

Nuestro Código de Ética establece los principios de comportamiento que deben guiar las acciones que realizamos como parte de nuestras funciones en Belcorp, y que nos llevarán a mantener relaciones sólidas fundamentadas en una conducta ética.

Ha sido elaborado con la participación de colaboradores de distintas áreas y países a quienes agradecemos por su compromiso y apoyo.

Es nuestra responsabilidad y compromiso garantizar su cumplimiento y dar el ejemplo con nuestras acciones, así como informar sobre cualquier falta ética de la que tengamos conocimiento. El Comité de Ética se encargará de definir cómo se procederá según sea cada caso.

*En todo este documento "Corporación" se refiere al grupo económico Belcorp

Construimos relaciones basadas en el respeto y la confianza con todos nuestros grupos de interés:

- Colaboradores
- Consultoras
- Consumidores
- Proveedores
- Sociedad
- Estado

Asimismo, nos encontramos comprometidos con el Medio Ambiente y con las prácticas del Buen Gobierno Corporativo.

COLABORADORES

Individuos con derechos y obligaciones

El respeto por la persona, la honestidad y la integridad son los pilares que sustentan cada una de nuestras acciones.

Sabemos que la confianza es la base de toda relación sostenible y por eso nos esforzamos por construirla en cada actividad que realizamos.

Somos respetuosos de la diversidad.

Todos estamos sujetos a los mismos derechos, independientemente de la raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social y nacionalidad. Reconocemos en la diversidad una riqueza que promueve la innovación y permite un mejor entendimiento de las culturas con las que trabajamos.

Creemos en la lucha contra la discriminación y violencia contra la mujer.

Y adoptamos medidas para contribuir a la prevención y eliminación de la violencia que pueda llegar a afectar a nuestras colaboradoras, ya se trate de violencia física, psicológica, sexual, económica o patrimonial.

Mostramos una actitud de servicio permanente en nuestras relaciones.

En ese sentido, nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes internos para atenderlas de manera empática y solidaria. Mostramos respeto y un interés genuino por las personas, buscando siempre la forma de contribuir con su bienestar.

Somos transparentes en situaciones de conflicto de intereses.

Cuando nuestros intereses personales se contraponen a los intereses de la empresa o cuando pueden influir en nuestra toma de decisiones relacionadas con las funciones que desempeñamos en Belcorp, debemos comunicarlo a nuestro jefe directo y al Comité de Ética de manera escrita, con el fin de analizar la situación y decidir la mejor línea de acción. Ante una toma de decisión de negocios, deberá primar siempre el interés de la empresa frente a cualquier tipo de interés personal.

Fomentamos el libre intercambio de ideas,

pues reconocemos la fuerza del diálogo para la construcción de una cultura de innovación y el logro de un propósito común.

Aseguramos los activos de la Corporación.

Su uso está limitado exclusivamente al cumplimiento de las labores asignadas al colaborador como parte de sus funciones. Cada colaborador es responsable del cuidado de los activos que utiliza o supervisa y debe evitar usos inapropiados. Lo mismo queda establecido para el uso de herramientas y medios de comunicación de la Corporación.

Protegemos la información de la empresa,

pues es un activo muy valioso y debe ser manejado con absoluta reserva. Es responsabilidad de cada uno mantener la confidencialidad y velar por el cuidado de la información que tiene a su alcance. De ser necesario, al intercambiar información con terceros debemos comprometerlos a respetar la confidencialidad de ésta. Del mismo modo, toda información de terceros compartida con nosotros debe ser tratada con la debida confidencialidad.

Garantizamos instalaciones de trabajo seguras y cómodas, que ofrezcan condiciones óptimas en un adecuado ambiente laboral.

Y participamos proactivamente en el diseño e implementación de las medidas de seguridad y salud en el trabajo.

Rechazamos cualquier forma de maltrato, incluyendo todo tipo de acoso.

No aceptamos ninguna forma de trabajo forzoso o de explotación pues creemos ante todo en el respeto a la dignidad del ser humano. Asimismo, nos pronunciamos en contra del trabajo infantil.

Toda declaración pública realizada en nombre de Belcorp será hecha exclusivamente por voceros autorizados y validada por el área de Asuntos Corporativos.

Todo colaborador que, por el desempeño de una actividad personal, se convierta en figura pública y realice declaraciones en referencia a dicha actividad, lo hará a título personal.

Cada colaborador representa a la Corporación en cualquier trato que establezca a nivel personal o personal.

Por lo tanto, deberá velar en todo momento porque la reputación y el prestigio de Belcorp no se vean dañados por causa de alguna conducta o comunicación indebida.

CONSULTORAS

La fuerza de la mujer

Debemos el éxito de nuestra corporación a nuestras Consultoras, quienes son el pilar de nuestro negocio. Cientos de miles de mujeres a quienes les ofrecemos una oportunidad de realización personal, promoviendo su desarrollo personal y profesional a través de la venta directa. Para lo cual les ofrecemos las mejores herramientas, servicios y soluciones necesarias.

Consideramos sus expectativas y necesidades en nuestras decisiones diarias. Buscamos conocerlas y establecer con ellas una relación sostenible, en términos favorables ganar-ganar, tanto para ellas como para la Corporación.

La confianza, la integridad, la transparencia y el respeto son los principios sobre los cuales se fundamenta la relación con nuestras Consultoras.

CONSUMIDORES

Nuestra razón de ser

Conocemos profundamente a nuestros consumidores.

Garantizamos que nuestros productos no han sido testeados en animales. Consideramos sus necesidades y expectativas en la creación de nuestros productos. Nuestras marcas consideran al consumidor el foco de sus acciones.

Garantizar la calidad de nuestros productos es una de nuestras principales responsabilidades.

Nos preocupamos por la seguridad de nuestros consumidores y nos caracterizamos por ofrecer productos y servicios de excelente calidad, los cuales son constantemente evaluados con el fin de mantener su calidad a través del tiempo.

Garantizamos que nuestros productos no han sido testeados en animales.

Ofrecemos información veraz sobre los productos en cada una de las comunicaciones dirigidas al cliente y consumidor final.

Comunicamos de manera transparente las cualidades y restricciones o precauciones de uso de nuestros productos.

Conocemos las últimas tendencias científicas y tecnológicas con el fin de estar a la vanguardia en nuestro portafolio de productos.

Impulsamos la innovación como motor de crecimiento.

Respetamos la propiedad intelectual.

Reconocemos nuestro derecho de propiedad en las marcas y productos creados y producidos por Belcorp.

Creemos en la competencia justa.

Y, por lo tanto, rechazamos todo tipo de prácticas que puedan ser consideradas no éticas con nuestra competencia.

PROVEEDORES

Crecemos con ellos

Nuestros proveedores son parte fundamental del negocio. Establecemos con ellos relaciones positivas que contribuyen al crecimiento de su negocio, junto con el nuestro, de manera sostenible.

Todo proveedor debe conocer y actuar en concordancia con los principios establecidos en el presente Código, mostrando en todo momento una conducta ética y respeto por los derechos de sus colaboradores.

Mantenemos una relación transparente entre proveedor y cliente, para establecer relaciones de confianza y generar una retroalimentación positiva que contribuya a fortalecer la relación en beneficio de ambas partes.

Contamos con acuerdos de confidencialidad respetados por ambas partes en los casos que se considere necesario, con el propósito de proteger nuestra propiedad intelectual así como la del proveedor.

Evitamos cualquier tipo de interferencia en la relación de negocios que establecemos con nuestros proveedores. No aceptamos ni ofrecemos regalos suntuosos (costosos o de lujo) ni ningún otro beneficio que no esté directamente relacionado con las funciones que desempeñamos en nuestro cargo, que puedan generar compromiso en el colaborador o en el proveedor.

Nuestros proveedores deben operar su negocio dentro de los marcos legales establecidos por las autoridades de cada país, al igual que Belcorp desarrolla sus actividades de negocio.

Evaluamos y seleccionamos a los proveedores con base en criterios objetivos ligados a su desempeño económico, social, ambiental y en cumplimiento de las políticas corporativas. Descartamos cualquier decisión que sea tomada con base en criterios subjetivos o preferencias personales.

SOCIEDAD

Contribuimos con un mundo mejor

Nuestra aspiración es contribuir a un mundo mejor, preservando la belleza y la armonía.

Somos una empresa que busca dejar huella en cada acción que realiza. Desde nuestros inicios, hemos generado un impacto social positivo al ofrecer a la mujer la oportunidad de contar con un espacio de desarrollo personal y de transformar su vida.

Buscamos la trascendencia en todo lo que hacemos, procurando vivir y transmitir en todo momento la cultura Belcorp,

con el debido respeto por las autoridades y normas en general, mostrando una conducta cívica e impulsando lo mejor en los demás para que logren un impacto positivo en sus vidas y en la sociedad.

Somos actores positivos en el desarrollo de las sociedades en las que trabajamos, fomentando entre nuestros colaboradores una filosofía de ciudadanos solidarios y respetuosos de los Derechos Humanos.

Nuestros colaboradores se esfuerzan por hacer que sus acciones tengan efectos positivos, considerando las ideas, creencias y expectativas de las personas con las que se relacionan.

Creemos en la imaginación, la sinergia y la confianza que construimos en nuestras relaciones para honrar nuestro propósito y contribuir al progreso de la sociedad.

En Belcorp lo extraordinario está en ti.

ESTADO

Respeto por la ley

En Belcorp, somos respetuosos de la legislación aplicable a nuestro negocio.

En Belcorp, damos respuesta oportuna a todas las solicitudes legítimas de información de las autoridades reguladoras y gubernamentales, respetando el conducto regular de las mismas.

En Belcorp, promovemos el cumplimiento de las leyes Anticorrupción. Sabemos que está prohibido prometer, ofrecer, comprometer, pagar, prestar o dar algo de valor a un funcionario público y/o privado directa o indirectamente a través de terceros, a fin de obtener un beneficio a cambio.

Nuestros valores y principios corporativos guían cada una de nuestras acciones, incluso por encima de los estándares establecidos por la ley, con el fin de generar y mantener relaciones éticas y sostenibles con nuestros grupos de interés*.

En Belcorp, cumplimos con las leyes de Libre Competencia y evitamos en todo momento las prácticas relacionadas con la competencia desleal, por lo que nuestras relaciones contractuales se basan en la buena fe y en la seriedad.

*Grupos de interés de Belcorp: colaboradores, consultoras, accionistas, consumidores, proveedores, Estado, comunidad y ambiente.

MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con su cuidado

En Belcorp, somos conscientes del impacto ambiental que generamos y tomamos las medidas necesarias para minimizarlo. Cada colaborador es responsable de implementar y hacer seguimiento, desde su campo de acción, a los planes de manejo ambiental definidos en la estrategia corporativa.

Y tenemos la responsabilidad de tomar en cuenta cualquier forma de minimización de impacto ambiental que sea posible implementar.
Cada colaborador debe promover un desempeño ambientalmente responsable en la corporación.

Respetamos las leyes y normas ambientales en cada país donde operamos.
Contamos con una Política y un Comité Ambiental.

En todas nuestras decisiones consideramos el impacto que nuestras acciones tendrán a futuro,
porque buscamos impulsar un mundo sostenible en el que nosotros y las futuras generaciones podamos desarrollarnos en todo nuestro potencial.

CUMPLIMIENTO Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Comunicamos con transparencia

Promovemos la autonomía responsable en el desarrollo de las funciones de nuestros colaboradores. La cultura Belcorp se fundamenta en el comportamiento cercano, auténtico, apasionado y emprendedor de cada uno, y, en ese sentido, se espera que los colaboradores realicen sus funciones de manera autorregulada.

En Belcorp, los líderes son responsables de inspirar a la acción, honrando y viviendo nuestro propósito.

Cada colaborador debe garantizar que la comunicación institucional se realice de manera coordinada, se gestione efectivamente y no se transmita información inexacta.

Somos cuidadosos con el manejo de recursos financieros, y cumplimos estrictamente los procedimientos establecidos para el uso correcto de los activos de la compañía de manera ética y transparente. Todos los gastos deben estar debidamente respaldados y documentados.

Cada colaborador es responsable de informarse y cumplir con las políticas internas de la corporación. Su desconocimiento no los exime del cumplimiento de las mismas.

En Belcorp, las decisiones institucionales se toman en cumplimiento de las prácticas internacionales de Buen Gobierno Corporativo.

En Belcorp, nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para no facilitar el delito de Lavado de Activos. En tal sentido, todos nos encontramos en la absoluta obligación de cumplir con los lineamientos vigentes respecto a la prevención y el lavado de activos de la corporación.

Está prohibido modificar o falsificar documentos, registros e informes contables, así como ocultar información que pueda afectar nuestros estados financieros.

RESPONSABILIDAD DE TODOS

Somos personas comprometidas con nuestro desarrollo personal y profesional, con Belcorp, con nuestras familias y con la sociedad en la que vivimos.

Asumimos con responsabilidad cada una de nuestras acciones y consideramos los efectos sociales, económicos y ambientales de las mismas.

Establecemos relaciones basadas en el respeto y la confianza y, a través de nuestro propio crecimiento, buscamos contribuir a un mundo mejor.

Sabemos que el cumplimiento del Código de Ética es de carácter obligatorio para todos, por lo que su incumplimiento originará la aplicación de las medidas disciplinarias incluidas en la Política de Sanciones y Medidas Disciplinarias (amonestación verbal, amonestación escrita, suspensión o despido dependiendo de la gravedad del incumplimiento).

Cualquier incumplimiento debe ser comunicado al Comité de Ética. Para reportar casos de falta de conducta ética en Belcorp: escribe al correo comitedeetica@belcorp.biz. o en la Línea Anónima Belcorp: https://linea.belcorp.biz/lineaetica/

BELCORP
L'BEL
esika
cyzone