

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB**

**Actualización:** Marzo 2021

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables al sitio web que se encuentra en el URL: [www.belcorp.biz](http://www.belcorp.biz); así como las condiciones de uso que rigen la utilización y/o navegación del sitio (en adelante, el "Sitio Web"), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios del Sitio Web ("los Servicios") ofrecidos por BELCORP SA, SUCURSAL DEL PERÚ, identificada con RUC No. 20601050120.

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio Web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el Sitio Web y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio Web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de BELCORP SA SUCURSAL DEL PERÚ (en adelante, "BELCORP"), así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso del Sitio Web y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

#### **1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar el Sitio Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en el Sitio Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB**

El Sitio Web son una herramienta digital, mediante la cual, los Usuarios podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los servicios ofrecidos por BELCORP. El acceso al Sitio Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

### **. REGISTRO Y USO DEL SITIO WEB**

El acceso al Sitio Web y sus contenidos no requiere una previa suscripción o registro de los Usuarios. Si el Usuario desea recibir noticias de BELCORP a través de su correo electrónico, podrá suscribirse a través de: (i) los puntos de captación de datos en el Sitio Web; y, (ii) cualquier dinámica que organice BELCORP.

Para la suscripción a través de puntos de captación, el Usuario deberá completar un formulario a través del cual proporcionará la dirección de correo electrónico donde desea recibir publicidad del Sitio Web. Una vez ingresado, se remitirá un mensaje automático al usuario a fin de verificar la cuenta de correo electrónico proporcionada. Verificada la cuenta, el Usuario empezará a recibir información del Sitio Web por correo electrónico. Si lo desea, posteriormente, el Usuario podrá adicionalmente registrarse como Usuario del Sitio Web, para lo cual deberá seguir el procedimiento de registro descrito en el siguiente párrafo.

A fin de que un Usuario se registre en el Sitio Web, deberá completar un formulario, así como los datos de inicio de sesión. Una vez ingresados, se remitirá un mensaje automático al Usuario a fin de verificar la cuenta de correo electrónico proporcionada para el registro. Verificada la cuenta, el Usuario será registrado en el Sitio Web.

Para efectos del registro de los Usuarios en el Sitio Web, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en Usuario autorizado del Sitio Web, de esta manera, los Usuarios podrán acceder a las promociones y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web.

BELCORP podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese

sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en el Sitio Web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, BELCORP se comunicará con el Usuario informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al Usuario mediante el correo electrónico indicado por él mismo, o el último registrado el Sitio Web.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, BELCORP tendrá el derecho inapelable de no hacer efectiva las promociones, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

BELCORP podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de suspensión temporal BELCORP comunicará a los Usuarios, informando el tiempo de suspensión de la cuenta. En casos de inhabilitación, BELCORP podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Usuarios.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a el Sitio Web. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave registrada en el Sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para BELCORP en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una Clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario, además, se compromete a notificar a BELCORP en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia

de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, los Usuarios, se comprometen a mantener indemne a BELCORP por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en el Sitio Web.

BELCORP se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de los Usuarios.

El acceso a el Sitio Web es gratuito y no requiere registro previo por parte de los Usuarios, a excepción de los casos en los que los Usuarios deseen utilizar el Sitio Web para utilizar alguno de los Servicios que que tenga como requisito la inscripción previa del Usuario En dicho caso, los Usuarios deberán someterse a los indicado en los párrafos precedentes a efectos de realizar el registro correspondiente.

### **3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

BELCORP se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización del Sitio Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

### **4. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DEL SITIO WEB**

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para los Usuarios.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, videos, logos, íconos, botones, imágenes, archivos de audio, códigos, software, descargas

digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de BELCORP o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de BELCORP y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de BELCORP.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de BELCORP y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de BELCORP. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por BELCORP. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece BELCORP o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la BELCORP y/o a sus empresas afiliadas.

Sin perjuicio de ello, BELCORP no se hace responsable por los comentarios o contenidos enviados por los usuarios que (i) sean ofensivos; (ii) atenten contra la moral y las buenas costumbres; (iii) contengan un lenguaje obsceno, discriminatorio o despectivo; (iv) sean inapropiados o puedan afectar los derechos de terceras personas. Frente a cualquiera de esos casos, BELCORP se reserva el derecho a moderar o incluso eliminar los mismos.

### **III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios, material de publicidad, opiniones, etc., todos de los productos comercializados por BELCORP (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad del Sitio Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web del Sitio Web.

### **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

BELCORP no garantizará que la transmisión del Sitio Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o

introducir nuevos Servicios. BELCORP no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a el Sitio Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que BELCORP no tenga control.

A pesar de que BELCORP cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, BELCORP no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. BELCORP no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web.

## **V. INDEMNIDAD**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a BELCORP, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

## **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y BELCORP. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización del Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de BELCORP o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## **VII. TÉRMINOS DE LEY**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## **VIII. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a BELCORP a la siguiente dirección de correo electrónico, [corporativo@belcorp.biz](mailto:corporativo@belcorp.biz)

## **IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Cercado de Lima, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.