



BELCORP

*Lo extraordinario
está en ti*

**CÓDIGO
DE ÉTICA**



Na Belcorp acreditamos que cada pessoa tem o poder de realizar seus sonhos.

Assumir que poder significa reconhecer que nossas ações e decisões afetam nosso meio ambiente, e depende de nós que é positivo.

Como corporação, somos responsáveis por garantir um ato transparente e integral. Somente assim daremos vida ao nosso propósito de promover a beleza para alcançarmos a realização pessoal e promoveremos o crescimento sustentável construindo relacionamentos sólidos e duradouros, inspirados pelo respeito e pela confiança.

Para isso, é importante reconhecer as diretrizes de comportamento ético que nos orientam e garantir que as relações com nossos colegas sejam baseadas no respeito, que nossos consultores se sintam mais unidos a nós, que nossos consumidores nos favoreçam com sua preferência e, acima de tudo, que sintamos o orgulho de criar oportunidades de desenvolvimento e contribuir para o avanço da sociedade.

Nosso Código de Ética nos guiará nesse caminho. Ele contém nosso propósito, valores, princípios de liderança e comportamento ético com os quais nos comprometemos na Belcorp. Vamos demonstrar pelo exemplo que podemos contribuir para um mundo melhor.

EDUARDO BELMONT
Fundador





Estamos orgulhosos ser uma empresa que transcende com um propósito tão poderoso quanto é: "Impulsionamos beleza para alcançar realização pessoal"

Na Belcorp sonhamos grande e acreditamos que o extraordinário é possível.

Nosso propósito é aquele que guia cada uma de nossas ações e decisões e demonstra nosso interesse genuíno em contribuir para transformar positivamente a vida de milhões de pessoas na América Latina.

Estamos orgulhosos por nossos primeiros 50 anos terem sido acompanhados por um grande impacto positivo na sociedade e por uma excelente reputação como empresa. Nestes anos, graças à ação sempre correta, integral e transparente de cada um de nossos colaboradores, construímos uma excelente reputação como uma empresa ética, comprometida com a sociedade e que cria relacionamentos sustentáveis e respeitosos com todas as pessoas com as quais interagimos.

Juntos, temos a responsabilidade de continuar construindo esse extraordinário legado. Vivendo nossos princípios e valores em tudo que fazemos é medida que continuamos a crescer de forma sustentável e atingir o que nos propomos: transformar as vidas de todos com quem interagimos, consultores, consumidores e funcionários, contribuindo para o avanço da sociedade.

Nosso Código de Ética detalha as diretrizes para o comportamento ético inspirado em nossos valores e princípios de liderança. Essas diretrizes devem orientar o nosso dia-a-dia, o que fazemos e como nos comportamos e operamos. É assim que cada um de nós contribuirá para continuar fortalecendo nossa reputação como uma empresa ética e responsável, que sempre faz a coisa certa, para tornar nosso propósito uma realidade e promover um crescimento sustentável que contribua para criar um mundo melhor para todos.

Obrigado por dar o exemplo e continuar a fazer da Belcorp uma empresa da qual todos nos orgulhamos. Juntos continuamos a mostrar que na Belcorp o extraordinário é possível.

Um abraço forte,

ERIKA HERRERO
CEO



NOSSO PROPÓSITO

Impulsionamos
beleza
para alcançar
realização
pessoal



Introdução ao nosso backbone

Nosso propósito é uma poderosa afirmação de quem somos e por que existimos. Isso nos inspira continuamente. No entanto, para dar vida a ela de maneira apropriada, precisamos estruturá-la dentro de um conceito orientador que chamaremos Backbone: nossa coluna vertebral.

É uma estrutura poderosa que cria coerência em toda a organização, promovendo disciplina e foco, mas também é ampla o suficiente para nos permitir explorar e liberar nosso potencial criativo. Ele nos direciona mais claramente para o que queremos alcançar e indica a maneira de fazê-lo.

Nosso Backbone é composto dos seguintes elementos:

PROPÓSITO

Nossa essência e razão de ser.

SONHO E ESTRATÉGIA

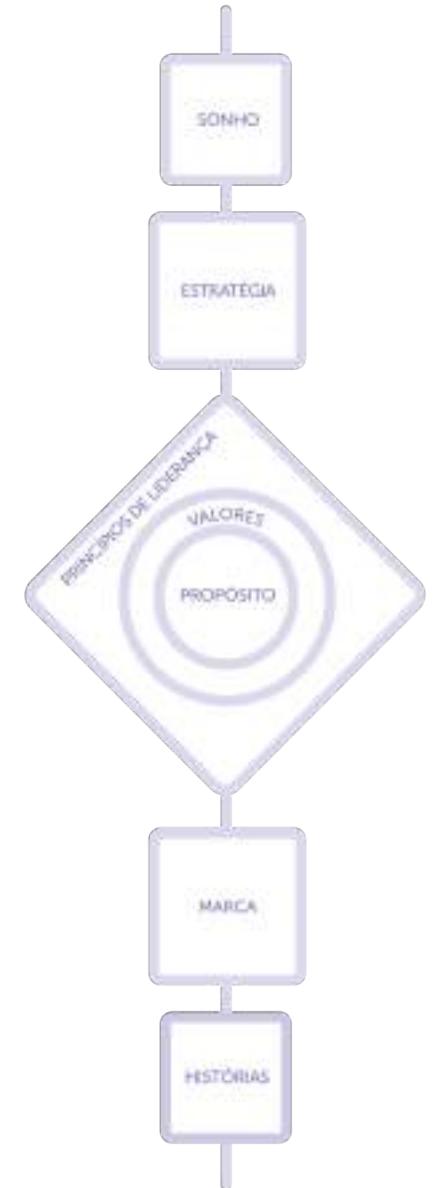
Nossa bússola para o caminho certo.

VALORES E PRINCÍPIOS DA LIDERANÇA

Nossa cultura, o que nos define.

MARCA E HISTÓRIAS

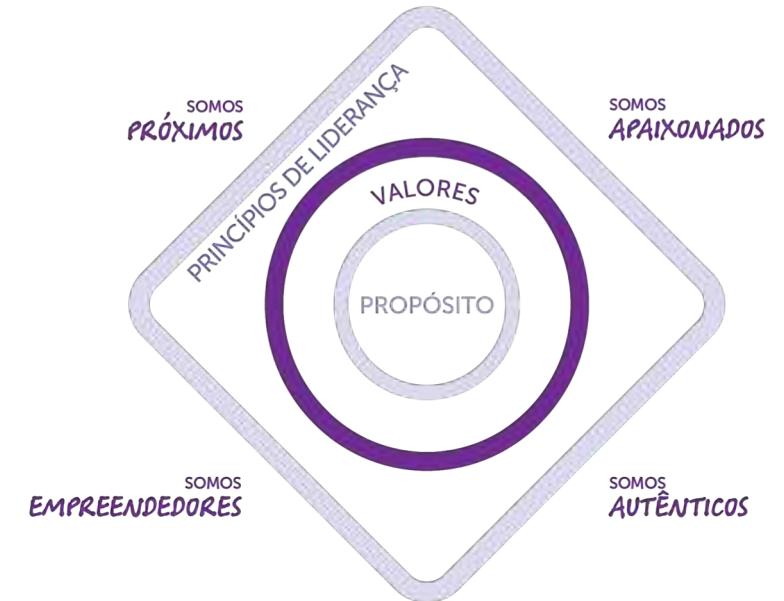
Nossa reputação - que mostra o impacto que temos sobre os outros e a sociedade em geral.



Nossos valores

Os valores nos identificam como pessoas e como empresa. Eles também são a referência necessária do trabalho que fazemos para dar vida ao nosso propósito.

Estes representam o que nos torna especiais, mas também nos permitem evoluir para ser melhor.



SOMOS **APAIXONADOS**

- Eu construo sobre a diferença.
- Coloquei minhas habilidades e conhecimentos a serviço dos outros.

SOMOS **PRÓXIMOS**

- Eu me coloco no lugar do outro.
- Eu entendo como o que eu faço afeta os outros e a organização.

SOMOS **EMPREENDEDORES**

- Comunico minhas idéias de maneira inspiradora para influenciar os outros.
- Sou perseverante e resiliente.

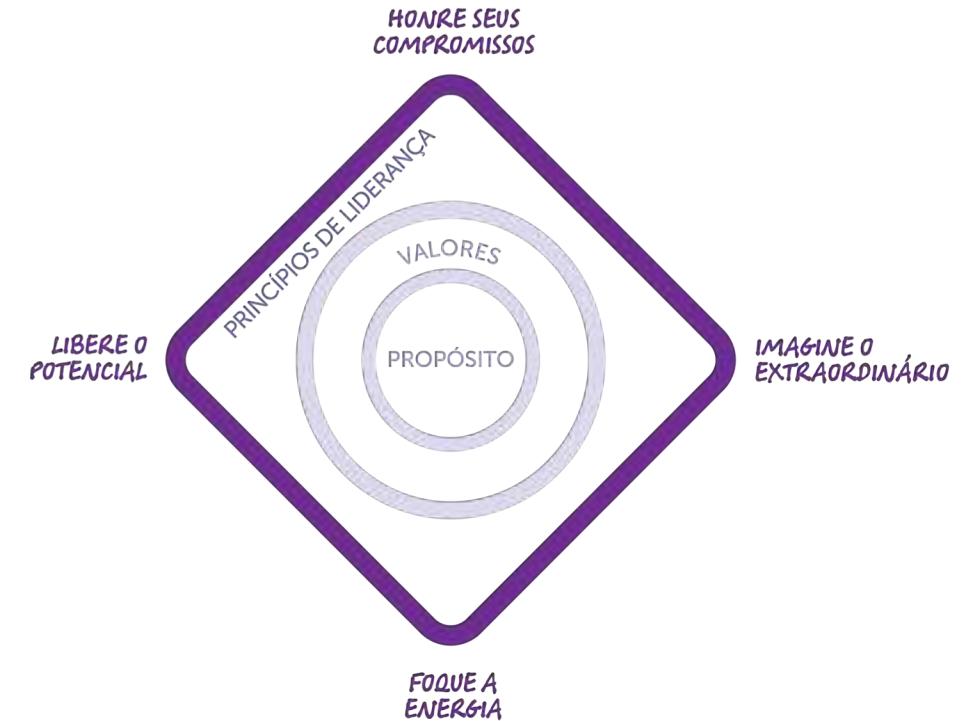
SOMOS **AUTÊNTICOS**

- Eu reconheço a minha realidade e a do ambiente. Eu falo com a verdade.
- Sou coerente entre o que penso, falo e faço.

Nossos Princípios de Liderança

O Backbone é uma ferramenta poderosa e útil para o crescimento dos negócios somente quando é introduzido na cultura e é liderado por nós no dia a dia.

Nosso desafio como líderes é dar vida ao nosso exemplo e ações dentro e fora da Belcorp. É por isso que definimos quatro princípios de liderança que nos ajudarão a saber claramente como devemos trabalhar e orientar nossas equipes.



IMAGINE O EXTRAORDINÁRIO

É mentalidade de crescimento.

Convicção para vencer, criando novas possibilidades para o crescimento do negócio.

FOQUE A ENERGIA

É foco em ação.

Priorizar questões críticas, com um senso de urgência na tomada de decisão.

LIBERE O POTENCIAL

É o desenvolvimento de talentos.

Construir equipes através de desafios que desafiam suas habilidades.

HONRE SEUS COMPROMISSOS

É compromisso.

Sempre procure o melhor desempenho, assumindo a responsabilidade pelo resultado.

Nosso Código de Ética estabelece os princípios de comportamento que devem orientar as ações que realizamos como parte de nossas funções na Belcorp, e que nos levarão a manter relacionamentos sólidos com base na conduta ética.

Foi elaborado com a participação de colaboradores de diferentes áreas e países a quem agradecemos pelo empenho e apoio.

É nossa responsabilidade e compromisso garantir seu cumprimento e dar o exemplo com nossas ações, bem como informar sobre qualquer falta ética de que tenhamos conhecimento. O Comitê de Ética será responsável por definir como proceder de acordo com cada caso.

* Em todo este documento "Corporação" refere-se ao grupo econômico da Belcorp

Construímos relacionamentos baseados no respeito e confiança com todos os nossos grupos de interesse:

1. Colaboradores
2. Consultores
3. Consumidores
4. Fornecedores
5. Sociedade
6. Estado

Da mesma forma, estamos comprometidos com o meio ambiente e com as boas práticas de governança corporativa.



1. COLABORADORES

COLABORADORES

Indivíduos com direitos e obrigações.

Respeito pela pessoa, honestidade e integridade são os pilares que sustentam cada uma de nossas ações.

Sabemos que a confiança é a base de qualquer relacionamento sustentável e é por isso que nos esforçamos para construí-lo em todas as atividades que fazemos.

Nós respeitamos a diversidade.

Estamos todos sujeitos aos mesmos direitos, independentemente de raça, idade, religião, sexo, opinião política, orientação sexual, deficiência, origem social e nacionalidade. Reconhecemos na diversidade uma riqueza que promove a inovação e permite uma melhor compreensão das culturas com as quais trabalhamos.

Acreditamos na luta contra a discriminação e a violência contra as mulheres.

Adotamos medidas para contribuir na prevenção e eliminação da violência que possam afetar nossos colaboradores, seja física, psicológica, sexual, econômica ou patrimonial.

Mostramos uma atitude de serviço permanente em nossos relacionamentos.

Antecipamos as necessidades de nossos clientes internos para atendê-los de maneira empática e solidária. Mostramos respeito e um interesse genuíno pelas pessoas, sempre buscando formas de contribuir para o seu bem-estar.

Somos transparentes em situações de conflito de interesses.

Quando os nossos interesses pessoais contradizem os interesses da empresa ou quando podem influenciar as nossas decisões relacionadas com os papéis que desempenhamos na Belcorp, informamos nosso gerente de linha e o Comitê de Ética, por escrito, a fim de analisar a situação e decidir o melhor curso de ação. Ao tomar uma decisão de negócios, o interesse da empresa deve sempre prevalecer sobre qualquer tipo de interesse pessoal.

Promovemos o livre intercâmbio de idéias,

porque reconhecemos a força do diálogo para a construção de uma cultura de inovação e a conquista de um propósito comum.

Nós asseguramos os ativos da Corporação.

Seu uso é limitado exclusivamente ao cumprimento das tarefas atribuídas ao colaborador como parte de suas funções. Cada um é responsável pelo cuidado dos ativos que ele usa ou supervisiona e deve evitar usos inapropriados. O mesmo é estabelecido para o uso de ferramentas e meios de comunicação da Corporação.

Protegemos as informações da empresa,

pois é um ativo muito valioso e deve ser manipulado com reserva absoluta. É da responsabilidade de cada um manter a confidencialidade e assegurar o cuidado das informações disponíveis para eles. Se necessário, ao trocar informações com terceiros, devemos comprometê-los a respeitar a confidencialidade disso. Da mesma forma, todas as informações de terceiros compartilhadas conosco devem ser tratadas com a devida confidencialidade.

Garantimos instalações de trabalho seguras e confortáveis

que oferecem condições ótimas em um ambiente de trabalho adequado. Participamos proativamente na concepção e implementação de medidas de segurança e saúde no trabalho.

Nós rejeitamos qualquer forma de abuso, incluindo todos os tipos de assédio.

Não aceitamos qualquer forma de trabalho forçado ou exploração porque acreditamos acima de tudo no respeito pela dignidade do ser humano. Nós também nos manifestamos contra o trabalho infantil.

Todas as declarações públicas

feitas em nome da Belcorp serão feitas exclusivamente por porta-vozes autorizados e validados pela área de Assuntos Corporativos. Qualquer colaborador que, para o desempenho de uma atividade pessoal, se torne uma figura pública e faça declarações com referência a essa atividade, fará isso a título pessoal.

Cada funcionário representa a Corporação

em qualquer acordo que ele estabeleça em um nível pessoal ou profissional. Você deve garantir em todos os momentos que a reputação e o prestígio da Belcorp não sejam prejudicados por nenhuma conduta ou comunicação inadequada.



CONSULTORES

A força da mulher

Devemos o sucesso de nossa empresa aos nossos consultores, que são o pilar do nosso negócio.

Centenas de milhares de mulheres a quem oferecemos uma oportunidade de realização pessoal, promovendo o seu desenvolvimento pessoal e profissional através de vendas diretas. Para o qual oferecemos as melhores ferramentas, serviços e soluções necessárias.

Consideramos suas expectativas e necessidades nas nossas decisões diárias.

Buscamos conhecê-los e estabelecer um relacionamento sustentável com eles, em termos favoráveis tanto para eles como para a Corporação.

Confiança, integridade, transparência e respeito

são os princípios nos quais o relacionamento com nossos consultores se baseia.



CONSUMIDORES

Nossa razão de ser

Conhecemos profundamente nossos consumidores.

Consideramos suas necessidades e expectativas na criação de nossos produtos. Nossas marcas consideram o consumidor o foco de suas ações.

Garantir a qualidade de nossos produtos é uma das nossas principais responsabilidades.

Preocupamo-nos com a segurança de nossos consumidores e somos conhecidos por oferecer produtos e serviços de excelente qualidade, que são constantemente avaliados para manter sua qualidade ao longo do tempo.

Garantimos que nossos produtos

não foram testados em animais.

Oferecemos informações precisas sobre os produtos

em cada uma das comunicações dirigidas ao cliente e consumidor final. Comunicamos de forma transparente as qualidades e restrições ou precauções de uso de nossos produtos.

Conhecemos as últimas tendências científicas e tecnológicas

para estar na vanguarda do nosso portfólio de produtos. Nós promovemos a inovação como um motor de crescimento.

Nós respeitamos a propriedade intelectual.

Reconhecemos nossos direitos de propriedade nas marcas e produtos criados e produzidos pela Belcorp.

Acreditamos na concorrência leal

e, portanto, rejeitamos todos os tipos de práticas que possam ser consideradas antiéticas com nossos concorrentes.



FORNECEDORES

Nós crescemos com eles

Nossos fornecedores são parte fundamental do negócio.

Estabelecemos com eles relacionamentos positivos que contribuem para o crescimento do seu negócio em conjunto com o nosso de forma sustentável.

Todo fornecedor deve conhecer e atuar de acordo

com os princípios estabelecidos neste Código, demonstrando sempre conduta ética e respeito aos direitos de seus funcionários.

Mantemos um relacionamento transparente

entre fornecedor e cliente. Isso permite estabelecer relações de confiança e gerar feedback positivo que contribua para fortalecer o relacionamento em benefício de ambas as partes.

Temos acordos de confidencialidade respeitados por ambas as partes

nos casos julgados necessários, com o objetivo de proteger nossa propriedade intelectual, bem como a do fornecedor.

Evitamos qualquer tipo de interferência

no relacionamento comercial que estabelecemos com nossos fornecedores. Não aceitar ou oferecer presentes sumptuosos (caro ou de luxo) ou qualquer outro benefício que não está diretamente relacionado com os papéis que desempenhamos em nosso cargo que podem gerar compromisso com colaborador ou fornecedor.

Nossos fornecedores devem operar seus negócios dentro dos quadros legais

estabelecidos pelas autoridades de cada país, assim como a Belcorp desenvolve suas atividades comerciais.

Avaliamos e selecionamos fornecedores

com base em critérios objetivos ligados ao seu desempenho econômico, social, ambiental e em conformidade com as políticas corporativas. Descartamos qualquer decisão que seja tomada com base em critérios subjetivos ou preferências pessoais.



SOCIEDADE

Nós contribuímos para um mundo melhor

Nossa aspiração é contribuir para um mundo melhor, preservando a beleza e a harmonia.

Somos uma empresa que procura deixar uma marca em todas as ações que tomamos. Desde a nossa criação, geramos um impacto social positivo, oferecendo às mulheres a oportunidade de ter um espaço para o desenvolvimento pessoal e transformar suas vidas.

Procuramos transcendência em tudo que fazemos, tentando viver e transmitir em todos os momentos Belcorp cultura,

com o devido respeito pelas autoridades e normas em geral, mostrando um comportamento cívico e incentivar o melhor nos outros para alcançar um impacto positivo em suas vidas e na sociedade.

Somos atores positivos no desenvolvimento das sociedades em que trabalhamos

promovendo entre nossos colaboradores uma filosofia de solidariedade e respeitosos cidadãos dos Direitos Humanos. Colaboradores que se esforçam para fazer suas ações têm efeitos positivos, considerando as idéias, crenças e expectativas das pessoas com quem eles interagem.

Acreditamos na imaginação, sinergia e confiança

que construímos em nossos relacionamentos para alcançar nosso propósito e contribuir para o progresso da sociedade. Na Belcorp, o extraordinário está em você.



ESTADO

Respeito pela lei

Na Belcorp, respeitamos a legislação

aplicável aos nossos negócios.

Na Belcorp, respondemos prontamente a todas as solicitações legítimas de informações das autoridades reguladoras e governamentais,

respeitando o conduto regular.

Na Belcorp nós promovemos o cumprimento das leis anticorrupção,

nós sabemos que é proibido a prometer, oferecer, cometer, pagar, emprestar ou dar qualquer coisa de valor a um funcionário público e/ou privado, direta ou indiretamente através de terceiros, a fim de obter um benefício em troca.

Nossos valores e princípios corporativos orientam cada uma de nossas ações,

mesmo acima dos padrões estabelecidos por lei. Isso para gerar e manter relacionamentos éticos e sustentáveis com nossos grupos de interesse*.

Na Belcorp, cumprimos as leis da Concorrência Livre e evitamos sempre

as práticas relacionadas à concorrência desleal, por isso nossas relações contratuais são baseadas em boa fé e seriedade.

* Partes interessadas da Belcorp: colaboradores, consultores, acionistas, consumidores, fornecedores, estado, comunidade e meio ambiente.



AMBIENTE

Comprometidos em cuidar

Na Belcorp, estamos conscientes do impacto ambiental que geramos

e tomamos as medidas necessárias para minimizá-lo. É responsabilidade de cada colaborador implementar e monitorar, a partir de sua área de atuação, os planos de gestão ambiental definidos na estratégia corporativa.

Devemos tomar em conta qualquer forma de minimização do impacto ambiental

que possa ser implementada. É responsabilidade individual de cada colaborador promover um desempenho ambientalmente responsável na corporação.

Nós respeitamos as leis e regulamentos ambientais em cada país onde operamos.

Nós temos uma Política e um Comitê Ambiental.

Em todas as nossas decisões,

consideramos o impacto que nossas ações terão nas futuras gerações. Procuramos promover um mundo no qual nós e nossos filhos possamos desenvolver todo o nosso potencial.



CONFORMIDADE E BOA GOVERNANÇA CORPORATIVA

Nós nos comunicamos com transparência

Promovemos autonomia responsável no desenvolvimento das funções de nossos colaboradores.

A cultura Belcorp é baseada no comportamento próximo, autêntico, apaixonado e empreendedor de cada um, neste sentido, espera-se que os funcionários desempenhem suas funções de forma autorregulada.

Na Belcorp, os líderes são responsáveis

por inspirar a ação, honrando e vivendo o propósito.

Cada colaborador deve garantir que a comunicação institucional

seja realizada de forma coordenada, seja efetivamente gerenciada e que nenhuma informação imprecisa seja transmitida.

Somos cuidadosos com a gestão dos recursos financeiros,

cumprimos rigorosamente os procedimentos estabelecidos para o correto uso dos ativos da empresa de forma ética e transparente. Todas as despesas devem ser devidamente apoiadas e documentadas.

Cada colaborador é responsável pela informação e cumprimento das políticas internas da corporação, sua ignorância não exime do cumprimento das mesmas.

Na Belcorp, as decisões institucionais

são tomadas de acordo com as práticas internacionais de boa governança corporativa.

Na Belcorp, nos comprometemos a tomar as medidas necessárias para não facilitar o crime de lavagem de dinheiro.

Nesse sentido, estamos todos na obrigação absoluta de cumprir as diretrizes atuais relativas à prevenção e lavagem de ativos da corporação.

É proibido modificar ou falsificar documentos, relatórios contábeis e registros,

assim como ocultar informações que possam afetar nossas declarações financeiras.

RESPONSABILIDADE DE TODOS

Somos pessoas comprometidas com o nosso desenvolvimento pessoal e profissional, com a nossa família, com a Belcorp e com a sociedade em que vivemos.

Assumimos cada uma de nossas ações com responsabilidade e consideramos os efeitos sociais, econômicos e ambientais delas.

Nós estabelecemos relacionamentos baseados em respeito e confiança. Através do nosso próprio crescimento, procuramos contribuir para um mundo melhor.

Sabemos que o cumprimento do Código de Ética é obrigatório para todos, de modo que o não cumprimento resultará na aplicação de medidas disciplinares incluídas na Política de Sanções e Medidas Disciplinares (advertência verbal, advertência escrita, suspensão dependendo da gravidade da violação).

Qualquer violação deve ser comunicada ao Comitê de Ética. Para denunciar casos de má conduta ética na Belcorp: envie um e-mail para comitedeetica@belcorp.biz ou na Linha Anônima da Belcorp: <https://linea.belcorp.biz/content/index.php>



BELCORP

*Lo extraordinario
está en ti*