CÓDIGO DE ÉTICA

BELCORP

L'BEL

ESIKA

cy°zone

BELCORP

L'BEL

ESIKA

cyzone

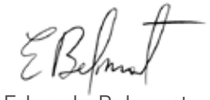
En Belcorp creemos que cada persona tiene el poder de hacer realidad sus sueños.

Asumir ese poder significa reconocer que nuestras acciones y decisiones tienen un efecto sobre nuestro entorno, y de nosotros depende que éste sea positivo.

Como corporación somos responsables de garantizar un actuar transparente e íntegro. Sólo así fomentaremos un crecimiento sostenible construyendo relaciones sólidas y duraderas inspiradas en el respeto y la confianza.

Para lograrlo es importante reconocer las pautas de comportamiento ético que nos guían y aseguran que las relaciones con nuestros compañeros se basen en el respeto, que nuestras consultoras se sientan más unidas a nosotros, que nuestros consumidores nos favorezcan con su preferencia, y sobre todo, que sintamos el orgullo de crear oportunidades de desarrollo y contribuir al avance de la sociedad.

Nuestro Código de Ética nos guiará en este camino. Contiene la visión, misión, valores y principios de comportamiento ético a los que nos comprometemos en Belcorp. Demostremos con el ejemplo que podemos contribuir con un mundo mejor.



Eduardo Belmont

Somos Belcorp.

NUESTRA VISIÓN:

Ser la compañía
que más contribuye
a acercar a la mujer
a su ideal de belleza
y realización personal.

BELCORP

Somos Belcorp.

NUESTRA MSIÓN:

Creemos en la mujer.

Reconocemos su espíritu emprendedor y fortalecemos su capacidad para transformar su vida y su entorno.

Creamos experiencias de marca memorables que inspiran

y mejoran la vida de nuestros consumidores. Generamos oportunidades de crecimiento y desarrollo para nuestros colaboradores, consultoras y proveedores.

Creemos que todos aspiramos a nuestra realización y promovemos el liderazgo como

medio para alcanzarla. Buscamos nuevos desafíos para crecer, evolucionar y alcanzar nuestro máximo potencial.

Creemos en el trabajo en equipo, en la confianza y en la libertad para explorar,

crear, aprender, para lograr retos extraordinarios y contribuir al crecimiento sostenible de la sociedad.

BELCORP
LO IMAGINAMOS, LO HACEMOS

NUESTROS VALORES:

LIDERAZGO

Es dirigir tu vida para lograr lo que te propones.
Es inspirar e impulsar el cambio,
movilizando a otros a desarrollarse y crecer,
para contribuir al logro de nuestra visión.

PASIÓN

Es la energía y el entusiasmo
que nace de disfrutar lo que hacemos
y que nos impulsa a desarrollar
nuestro máximo potencial.

COMPROMISO

Es creer en Belcorp y vivir su filosofía.
Es asumir la responsabilidad
de hacer que las cosas sucedan
para contribuir al logro de nuestra visión
y alcanzar nuestra realización personal.

ORGULLO

Es compartir una historia de éxito
que nos respalda e inspira.
Es ser parte de un equipo capaz
de emprender y lograr retos extraordinarios.
Es cuidar y contribuir al prestigio
y éxito de Belcorp.

Somos Belcorp
es nuestra filosofía.
Nuestro reto.
Nuestra huella.

Nuestra visión

nace del propósito de trascendencia
que compartimos en Belcorp.

Nuestra misión

es la declaración de cómo la hacemos realidad.
Refleja nuestras creencias y el compromiso que asumimos
con nosotros mismos, la organización y la sociedad.

Nuestros valores

guían nuestras acciones.

Nuestro Código de Ética establece los principios de comportamiento que deben guiar las acciones que realizamos como parte de nuestras funciones en Belcorp, y que nos llevarán a mantener relaciones sólidas fundamentadas en una conducta ética.

Ha sido elaborado con la participación de colaboradores de distintas áreas y países de la Corporación, a quienes agradecemos por su compromiso y apoyo.

Es nuestra responsabilidad y compromiso garantizar su cumplimiento y dar el ejemplo con nuestras acciones, así como informar sobre cualquier falta ética de la que tengamos conocimiento. El Comité de Ética se encargará de definir cómo se procedrá según sea cada caso.

Construimos relaciones basadas en el respeto y la confianza con todos nuestro grupos de interés:

1. Colaboradores
2. Consultoras y Consejeras
3. Consumidores
4. Proveedores
5. Sociedad
6. Estado
7. Ambiente

1. COLABORADORES

INDIVIDUOS CON DERECHOS Y OBLIGACIONES

El respeto por la persona, la honestidad y la integridad son los pilares que sustentan cada una de nuestras acciones. Sabemos que la confianza es la base de toda relación sostenible y por eso nos esforzamos por construirla con cada actividad que realizamos.

Somos respetuosos de la diversidad. Todos estamos sujetos a los mismos derechos independientemente de la raza, edad, religión, sexo, opinión política, orientación sexual, discapacidad, origen social y nacionalidad. Reconocemos en la diversidad una riqueza que promueve la innovación y permite un mejor entendimiento de las culturas con las que trabajamos.

Fomentamos el libre intercambio de ideas pues reconocemos la fuerza del diálogo para la construcción de una cultura de innovación y el logro de una visión común.

Mostramos una actitud de servicio permanente en nuestras relaciones. Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes internos para atenderlas de manera empática y solidaria. Mostramos respeto y un interés genuino por las personas, buscando siempre la forma de contribuir con su bienestar.

Somos transparentes en situaciones de conflicto de intereses. Cuando nuestros intereses personales se contraponen a los intereses de la empresa o cuando pueden influir en nuestra toma de decisiones relacionadas a las funciones que desempeñamos en Belcorp, debemos comunicarlo a nuestro jefe directo con el fin de analizar la situación y decidir la mejor línea de acción. Ante una toma de decisión de negocios, deberá primar siempre el interés de la empresa frente a cualquier tipo de interés personal.

Aseguramos los activos de la Corporación. Su uso está limitado exclusivamente al cumplimiento de las labores asignadas al colaborador como parte de sus funciones. Cada uno es responsable del cuidado de los activos que utiliza o supervisa y debe evitar usos inapropiados. Lo mismo queda establecido para el uso de herramientas y medios de comunicación de la Corporación.

Protegemos la información de la empresa, pues es un activo muy valioso y debe ser manejado con absoluta reserva. Es responsabilidad de cada uno mantener la confidencialidad y velar por el cuidado de la información que tiene a su alcance. De ser necesario, al intercambiar información con terceros debemos comprometerlos a respetar la confidencialidad de ésta. Del mismo modo, toda información de terceros compartida con nosotros debe ser tratada con la debida confidencialidad.

Garantizamos instalaciones de trabajo seguras y cómodas, que ofrezcan condiciones óptimas en un adecuado ambiente laboral.

Rechazamos cualquier forma de maltrato, incluyendo todo tipo de acoso. No aceptamos ninguna forma de trabajo forzoso o de explotación pues creemos ante todo en el respeto a la dignidad del ser humano. Asimismo, nos pronunciamos en contra del trabajo infantil.

Toda declaración pública realizada en nombre de Belcorp será hecha exclusivamente por voceros autorizados y validada por el área de Identidad y Cultura Corporativa. Todo colaborador que por el desempeño de una actividad personal se convierta en figura pública y realice declaraciones en referencia a dicha actividad, lo hará a título personal.

Cada colaborador representa a la Corporación en cualquier trato que establezca a nivel personal o profesional. Deberá velar en todo momento porque la reputación y el prestigio de Belcorp no se vean dañados por causa de alguna conducta o comunicación indebida.

2. CONSULTORAS Y CONSEJERAS

LA FUERZA
DE LA MUJER

Debemos el éxito de nuestra corporación a las Consultoras y Consejeras, cientos de miles de mujeres que creen en nosotros y que día a día acercan nuestros productos a los consumidores. Son el pilar de nuestro negocio, por eso les ofrecemos las mejores herramientas, servicios y soluciones necesarias que promuevan su desarrollo personal y profesional.

Consideramos sus expectativas y necesidades en nuestras decisiones diarias. Buscamos conocerlas y establecer con ellas una relación sostenible, en términos favorables tanto para ellas como para la Corporación.

La confianza, la integridad, la transparencia y el respeto son los principios sobre los cuales se fundamenta la relación con nuestras Consultoras y Consejeras.

3. CONSUMIDORES

NUESTRA RAZÓN DE SER

Conocemos profundamente a nuestros consumidores. Consideramos sus necesidades y expectativas en la creación de nuestros productos. Nuestras marcas consideran al consumidor el foco de sus acciones.

Garantizar la calidad de nuestros productos es una de nuestras principales responsabilidades. Nos preocupamos por la seguridad de nuestros consumidores y nos caracterizamos por ofrecer productos y servicios de excelente calidad, los cuales son constantemente evaluados con el fin de mantener su calidad a través del tiempo.

Garantizamos que nuestros productos no han sido testeados en animales.

Ofrecemos información veraz sobre los productos en cada una de las comunicaciones dirigidas al cliente y consumidor final. Comunicamos de manera transparente las cualidades y restricciones o precauciones de uso de nuestros productos.

Conocemos las últimas tendencias científicas y tecnológicas con el fin de estar a la vanguardia en nuestro portafolio de productos. Impulsamos la innovación como motor de crecimiento.

Respetamos la propiedad intelectual. Reconocemos nuestro derecho de propiedad en las marcas y productos creados y producidos por Belcorp.

Creemos en la competencia justa y, por lo tanto, rechazamos todo tipo de prácticas que puedan ser consideradas no éticas con nuestra competencia.

4. PROVEEDORES

CRECEMOS CON ELLOS

Nuestros proveedores son parte fundamental del negocio. Establecemos con ellos relaciones positivas que signifiquen el crecimiento de su negocio junto con el nuestro pues son nuestros socios comerciales.

Todo proveedor debe estar alineado con los principios establecidos en el presente Código, mostrando en todo momento una conducta ética y respeto por los derechos de sus colaboradores.

Mantenemos una relación transparente entre proveedor y cliente. Esto permite establecer relaciones de confianza y generar una retroalimentación positiva que contribuya a fortalecer la relación en beneficio de ambas partes.

Tendremos un acuerdo de confidencialidad respetado por ambas partes en casos que se considere necesario. Esto con el propósito de proteger nuestra propiedad intelectual así como la del proveedor.

Evitamos cualquier tipo de interferencia en la relación de negocios que establecemos con nuestros proveedores. No aceptamos ni ofrecemos regalos suntuosos (costosos o de lujo) ni ningún otro beneficio que no esté directamente relacionado con las funciones que desempeñamos en nuestro cargo, que puedan generar compromiso en el colaborador o en el proveedor.

Nuestros proveedores deben operar su negocio dentro de los marcos legales establecidos por las autoridades de cada país, al igual que Belcorp desarrolla sus actividades de negocio.

Evaluamos y seleccionamos a los proveedores en base a criterios objetivos ligados a su desempeño económico, social y ambiental. Descartamos cualquier decisión que sea tomada en base a criterios subjetivos o preferencias personales.

5. SOCIEDAD

CONTRIBUIMOS A UN MUNDO MEJOR

Nuestra aspiración es contribuir a un mundo mejor, preservando la belleza y la armonía. Somos una empresa que busca dejar huella en cada acción que realiza. Desde nuestros inicios hemos generado un impacto social positivo al ofrecer a la mujer la oportunidad de contar con un espacio de desarrollo personal y de transformar su vida.

Somos actores positivos en el desarrollo de las sociedades en las que trabajamos fomentando entre nuestros colaboradores una filosofía de ciudadanos solidarios y respetuosos de los Derechos Humanos. Colaboradores que se esfuerzan por hacer que sus acciones tengan efectos positivos, considerando las ideas, creencias y expectativas de las personas con las que se relacionan.

Creemos en la imaginación, la sinergia y la confianza que construimos en nuestras relaciones para lograr nuestra visión y contribuir al progreso de la sociedad. En Belcorp lo extraordinario sí es posible... lo imaginamos, lo hacemos.

6. ESTADO

EL RESPETO POR LA LEY

En Belcorp todos somos respetuosos de la legislación vigente y aplicable al negocio en cada uno de los países donde estamos presente.

Conocemos los requisitos legales que regulan la producción y comercialización de nuestros productos. En caso de existir alguna duda buscamos la asesoría correspondiente.

Nuestros valores y principios corporativos guían cada una de nuestras acciones, incluso por encima de los estándares establecidos por la ley. Esto con el fin de generar y mantener relaciones éticas y sostenibles con nuestros grupos de interés*.

*Grupos de interés de Belcorp: colaboradores, Consultoras/Consejeras, accionistas, consumidores, proveedores, Estado, comunidad y ambiente.

7. AMBIENTE

COMPROMETIDOS CON SU CUIDADO

En Belcorp, somos concientes de los impactos ambientales que generamos y tomamos las medidas necesarias para minimizarlos. Es responsabilidad de cada colaborador implementar y hacer seguimiento desde su área de acción a los planes de manejo ambiental establecidos.

Cada colaborador debe tomar en cuenta cualquier forma de minimización de impacto ambiental que sea posible implementar. Cada dirección, gerencia y jefatura alentará un desempeño ambientalmente responsable entre sus colaboradores.

Respetamos las leyes y normas ambientales en cada país donde operamos. Contamos con una Política y un Comité Ambiental.

En todas nuestras decisiones consideramos el impacto que nuestras acciones tendrán en las generaciones futuras. Queremos un mundo en el que nosotros y nuestros hijos podamos desarrollarnos en todo nuestro potencial. Queremos un mundo lleno de vida y posibilidades.

Responsabilidad de todos

Somos personas comprometidas con nuestro desarrollo personal y profesional, con nuestra familia, con Belcorp y con la sociedad en la que vivimos.

Asumimos con responsabilidad cada una de nuestras acciones y consideramos los efectos sociales, económicos y ambientales de las mismas.

Establecemos relaciones basadas en el respeto y la confianza. A través de nuestro propio crecimiento buscamos contribuir a un mundo mejor.

Para reportar casos de falta de conducta ética en Belcorp escribe al correo **comitedeetica@belcorp.biz**.

BELCORP
LO IMAGINAMOS,
LO HACEMOS

L'BEL

ESIKA

cy°zone

www.belcorp.biz

VIII/09